

helbling

Kostenoptimierung

Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
durch Kosteneinsparungen in
Geschäftsprozessen und IT



Helbling Management Consulting

Achieving Business Excellence Together

Technik · Management Consulting · Corporate Finance · Beratung + Bauplanung · IT Solutions

Aarau · Bern · Lausanne · Wil SG · Zürich · Düsseldorf · Eschborn-Frankfurt · München · Stuttgart · Cambridge MA · Shanghai

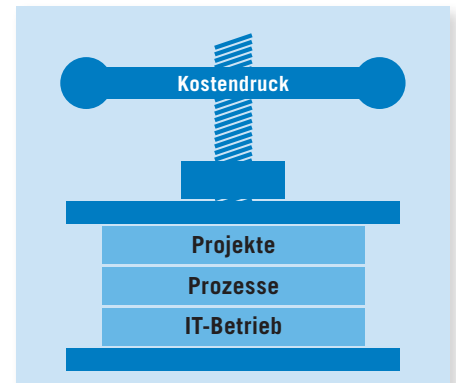
Übernehmen Sie die Kostenführung!

Kostensenkung und Wirtschaftlichkeit stehen in der aktuellen Zeit im Mittelpunkt.

Geschäftsprozess- und IT-Kosten müssen schnell, nachhaltig und strategiekonform gesenkt werden, ohne die Wettbewerbsfähigkeit zu gefährden. Dabei entstehen Fragen:

- Wie können wir Kostensenkungspotenziale identifizieren und umsetzen?
- Sind unsere Geschäftsprozess- und IT-Kosten marktgerecht, verglichen mit dem Wettbewerb?
- Welche Geschäftsprozesse können wir schlanker gestalten?
- Was ist die optimale Wertschöpfungstiefe, und was können wir outsourcen?
- Wo sollte unser Unternehmen weniger in IT investieren, wo mehr?
- Ist unsere IT-Organisation schlank und effizient genug?

Realisieren Sie Ihr Potenzial. Nehmen Sie die Chance wahr, diese und andere Fragen zu beantworten. Treffen Sie Ihre Kostenentscheidung unter strategischen Aspekten. Wer jetzt konsequent handelt, wird gestärkt aus der Krise hervorgehen.

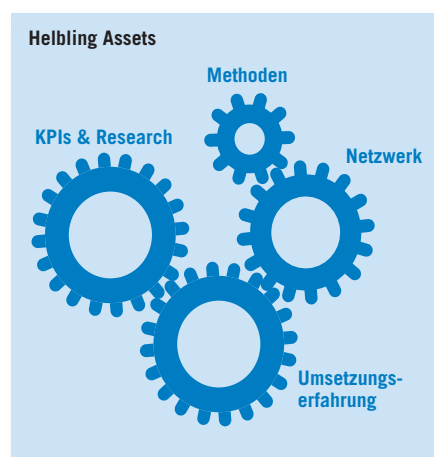


Klare Antworten – sichere Umsetzung

Die Berater von Helbling verschaffen Ihnen schnell Klarheit über Einsparpotenziale und deren Umsetzung unter Berücksichtigung der langfristigen Auswirkung. Basis dafür ist ein Benchmarking Ihrer wichtigsten Key Performance Indicators (KPI's) im Markt- und Branchenvergleich. Erfahrene Berater begleiten Sie von der Potenzialanalyse bis zur Umsetzung und sorgen für schnelle und nachhaltige Ergebnisse.

Unsere Beiträge für Ihren Projekterfolg:

- **KPI's:** Leistungs- und Kostenkennzahlen, erprobte und pragmatische Warenkorbdefinitionen und Kostenstrukturen für ein effektives Benchmarking.
- **Methodenbasis:** Erprobtes, strukturiertes und konsequentes Vorgehen, Checklisten, Prozessmodelle, Veränderungs- und Projektmanagement.
- **Erprobte Umsetzung:** Die erfolgreiche Umsetzung mit messbaren Ergebnissen ist wesentliches Merkmal unserer Projekte.
- **Netzwerk:** Das Helbling-Netzwerk zu Unternehmen, Entscheidern und Workgroups in vielen Branchen ist eine Plattform für den Erfahrungs- und Informationsaustausch.



IT-Optimierung Praxisbeispiel

Sind die IT-Kosten marktgerecht?

Beispiel: Eine börsennotierte Aktiengesellschaft sucht Klarheit über die Wettbewerbsfähigkeit der eigenen IT- und Prozesskosten: Der Vergleich der Konditionen mit dem Markt (Benchmarking) schafft Preis- und Leistungstransparenz. Um nicht „Äpfel mit Birnen“ zu vergleichen, wurden die Daten bezüglich der Warenkörbe, der KPIs, der Kostenartenstrukturen und des Unternehmensumfelds normiert. Die Verträge mit Service Providern bieten Einsparpotenziale, die schnell, sozialverträglich und mit geringen Leistungseinbußen realisierbar sind.

IT-Benchmarking*

Kennzahl	Unternehmen	Benchmark
IT-Kosten/Umsatz	5,3 %	2,0 %
IT-Kosten/Mitarbeiter	9.900 €	4.400 €
SAP-Kosten (Application Service)/SAP-User p.a.	1.250 €	700 €
SAP-Kosten (Operation Service)/SAP-User p.a.	2.030 €	1.500 €
PC-Kosten/PC-User	1.350 €	1.100 €
Groupware-Kosten/Email-User		
MS-Lizenz-Kosten-User		

* branchenspezifisch

Deckt die IT die Geschäftsanforderungen ab?

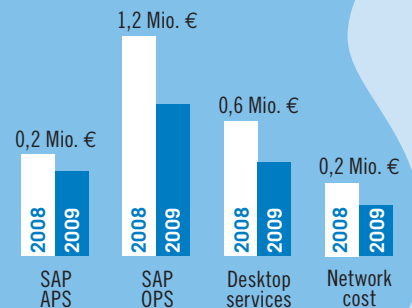
Die reine IT-Kostenbetrachtung reicht allerdings nicht. Um die Leistungsfähigkeit der IT zu beurteilen, müssen die IT-Kosten in Relation zur Abdeckung der Geschäftsanforderungen betrachtet werden. Zur Erzielung aussagekräftiger Ergebnisse wurden neben der Normierung der Vergleichszahlen kostenrelevante Faktoren berücksichtigt, z.B. der Software-Lebenszyklus der eingesetzten Systeme oder das IT-Risk-Portfolio. Die darauf basierenden Umsetzungen senkten die IT-Kosten nachhaltig und sicherten die Abdeckung der Geschäftsanforderungen durch die IT.

1 Interne Ansätze

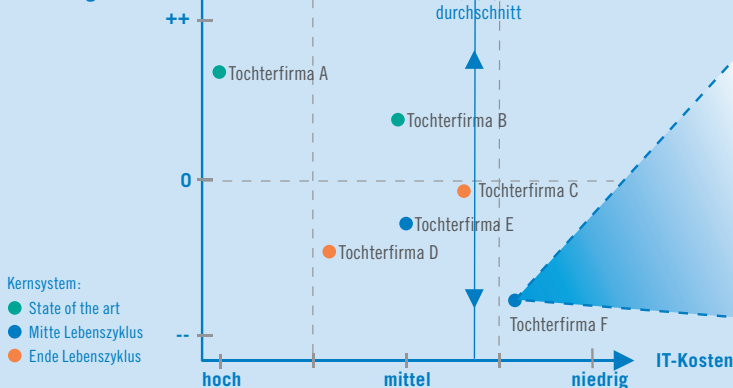
- Make-and/or-buy-Entscheidung
- Applikations- und Standortkonsolidierung
- Virtualisierung
- Reduktion der Qualitätsanforderungen (Service-Level)
- Reduktion der IT-Warenkörbe/Leistungstiefe
- usw.

2 Externe Ansätze

Einsparungen in Verträgen mit externen Dienstleistern



Geschäftsprozess-abdeckung durch IT



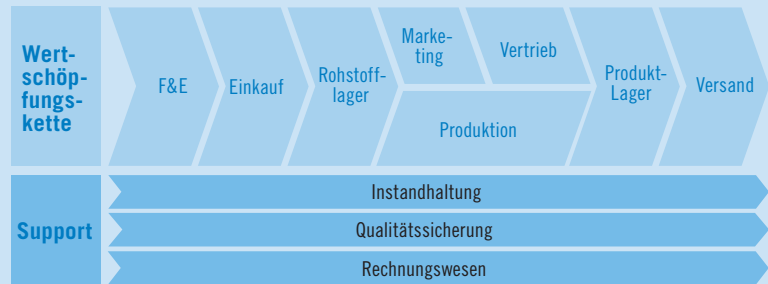
Geschäftsprozess	--	-	0	+	++
Personalwesen			◆		
Beschaffung		◆			
Produktion			◆		
Logistik		◆			
Vertrieb				◆	
After Sales	◆				
Finanzbuchhaltung			◆		
Controlling		◆			
Qualitätsmanagement			◆		

Geschäftsprozessoptimierung Praxisbeispiel

Integrierte Betrachtung von Prozessen und IT

Ausgewählte Unternehmensbereiche eines international tätigen Mittelständlers wurden schnell und strukturiert mit Hilfe von Referenz-Prozessmodellen und Referenzkennzahlen in gemeinsamen Workshops untersucht und Potenziale quantifiziert. Auf Basis der definierten Einsparziele und Prozesszielvorgaben wurden im Anschluss Prozesse, Aufbauorganisation und die IT optimiert. Durch die integrierte Betrachtung von Geschäftsprozessen und IT konnten die Einsparpotenziale vollständig und nachhaltig umgesetzt werden.

1 Potenzialanalyse



2 Prozess-Benchmarking*

	Kennzahl (KPI)**	Unternehmen	Wettbewerb	Potenzial p.a.
Allgemein	Umsatz/MA Produktion	742 T €	763 T €	–
	MA Produktion/MA Unternehmen	54%	54%	–
	Kosten Produktion/MA Produktion	96 T €	83 T €	–
Einkauf	Lieferanten/MA Einkauf	600	50	> 1 Mio. €
	MA Einkauf/MA Produktion	7,5%	4,5%	
	Anzahl Lieferanten/80% EK Volumen	104	12	
	MA Rohstofflager/MA Produktion	7,1%		

* branchenspezifisch
** Warenkörbe berücksichtigt

Umsetzung identifizierter Potenziale

Für die wichtigsten Potenziale erarbeitete das Projektteam Lösungsszenarien und ein stringentes Sollkonzept für Veränderungen in Aufbau-, Ablauforganisation, IT-Unterstützung, Produkten, Marktangang und Wertschöpfungstiefe. Dabei wurde ein besonderes Augenmerk auf Sofortmaßnahmen und die Erzielung von „Quick-Wins“ gelegt.

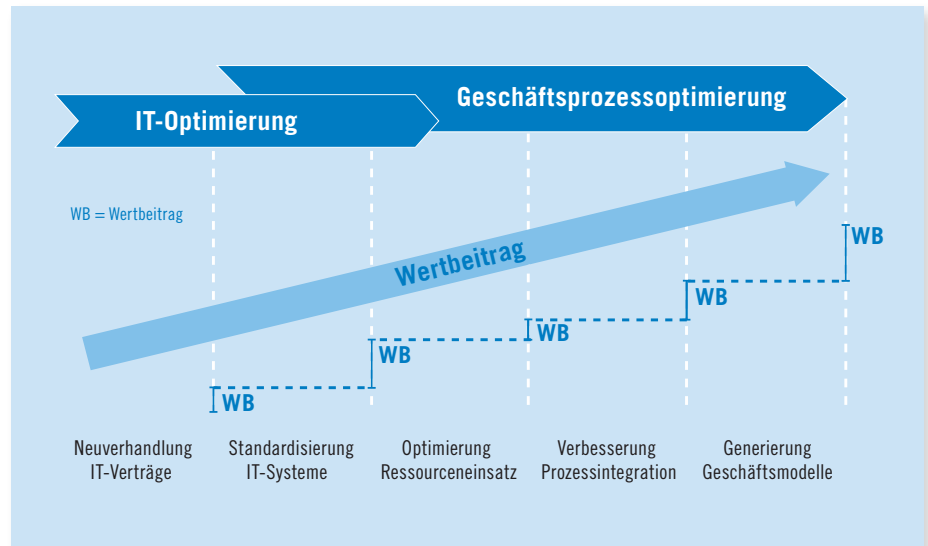
3 Identifizierte Handlungsfelder



Wertbeitragssteigerung durch **Kostenoptimierung**

Die Umsetzung der identifizierten Potenziale in der IT und den Geschäftsprozessen steigert den Wertbeitrag!

Die Potenziale werden realisiert durch schnell identifizierbare Optimierungsmaßnahmen, sowie durch die nachhaltige Verbesserung der Geschäftsprozessunterstützung durch die IT.



Das integrierte Vorgehensmodell der Helbling Management Consulting liefert schnelle Ergebnisse und sichert den langfristigen Unternehmenserfolg.



Ihr Partner für Kostenmanagement

Helbling Management Consulting ist die Beratungsgesellschaft für maßgeschneiderte, zukunftssichernde Lösungen für mehr Profitabilität und höhere Wettbewerbsfähigkeit. Wir differenzieren uns durch die Integration von Management-, Technologie- und betriebswirtschaftlichem Know-how sowie durch eine hohe Umsetzungsorientierung.

Mit unserem Dienstleistungsangebot erarbeiten wir innovative und nachhaltige Lösungen zur strategischen Unternehmensentwicklung, zur Ertrags- und Produktivitätssteigerung, zum Innovations- und Technologiemanagement, zur Operational Excellence sowie zu Business & IT. Unsere Kunden profitieren von den technologisch-betriebswirtschaftlichen Kompetenzen der gesamten Helbling Gruppe.

Helbling Management Consulting GmbH

Mergenthalerallee 77
D-65760 Eschborn
Telefon +49 6196 77367-250
Telefax +49 6196 77367-255
hmc@helbling.de
www.helbling.de

Helbling Management Consulting GmbH

Leonrodstraße 52
D-80636 München
Telefon +49 89 45929-100
Telefax +49 89 45929-200
hmc@helbling.de
www.helbling.de

Helbling Management Consulting AG

Hohlstrasse 614
Postfach
CH-8048 Zürich

Telefon +41 44 7438-311
Telefax +41 44 7438-310
hmc@helbling.ch
www.helbling.ch

